



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2011

1 OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités de vente des articles de l'Exception diffusion qui ne font pas l'objet de contrat spécifique.

Le fait de passer une commande à notre entreprise vaut acceptation des conditions générales qui suivent.

2 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'EXCEPTION DIFFUSION s'engage à assurer à ses clients un service efficace et de qualité tant en ce qui concerne la vente de ses articles que les prestations qui en découlent (accueil de la clientèle, conseil et service après vente.)

Les présentes conditions générales de vente sont tenues à la disposition de toute personne qui en fait la demande ; elles sont en outre portées à la connaissance de tout client visitant notre site internet : www.lexception-diffusion.com (en cours de création).

Les remises pratiquées sont celles indiquées dans le présent document. Elles sont établies sur la base des données et volumes annuels du client et sont révisables au 1^{er} janvier de chaque année.

3 CONTRAT DE VENTE

Ouverture du compte

La date de l'ouverture du compte est déterminée avec le client. L'ouverture du compte reste subordonnée au paiement par le client des montants à sa charge.

Titulaire du contrat

Lors de l'ouverture du compte, L'EXCEPTION DIFFUSION demande le nom ou la raison sociale du titulaire. Cette information est reprise sur la première facture et désigne le titulaire du compte.

Durée

L'ouverture du compte est conclue pour une durée indéterminée.

4 CARACTÉRISTIQUES DE LIVRAISON

Continuité

L'EXCEPTION DIFFUSION s'engage à assurer la distribution de ses articles dans les délais prévus à la commande par mode Poste, Messagerie GLS, Prisme ou transitaire. General'librest ou Comptoir du livre à Toulouse peuvent également fournir les ouvrages aux professionnels.

Les libraires doivent impérativement indiquer sur leur commande leur n° de compte Prisme.

Pour les clients en pro forma, les tarifs de livraison GLS sont les suivants :

7,43 HT pour un titre.

8,65 HT pour deux titres.

10,65 HT pour trois titres.

12,65 HT et plus selon le nombre de titres.

Pour les clients en compte, possibilité Prisme, GLS ou Poste.

Valeur des marchandises

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Retard de livraison

Aucune indemnité ne pourra être réclamée pour privation de jouissance ou trouble commercial quelconque, quelle qu'en soit l'origine : retard, perte ou avarie.

Aucune réclamation à notre encontre ne sera recevable en l'absence de réserves caractérisées et précises, indiquées sur le document de livraison et confirmées par lettre recommandée dans les trois jours ouvrables qui suivent la livraison.

Interruption

L'EXCEPTION DIFFUSION peut refuser la livraison dans le cas suivant :

- non paiement des factures.

Expéditions

Les expéditions voyagent aux risques et périls du destinataire.

5 FACTURATION

Établissement de la facture

Tous nos prix s'entendent hors taxes et seront augmentés de la TVA au taux en vigueur au moment de l'émission de la facture.

Chaque facture comporte :

- le montant de la remise
- la quantité d'articles livrés
- la date limite de paiement de la facture
- les caractéristiques du mode de paiement choisi par le client.
- les caractéristiques du mode de transport.

Contestation de facturation

Le client peut contester rétroactivement ses factures pendant une durée maximale de 3 mois.

Un duplicata sera envoyé par télécopie ou courriel. Par courrier, il sera facturé 3 euros.

5 PAIEMENT DES FACTURES

Toute facture doit être payée au plus tard dans les délais indiqués à compter de sa date d'émission. À défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour

leur règlement, les sommes dues sont majorées de plein droit de 15%, outre les frais de justice éventuels. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Les traites impayées à leur date d'échéance seront, en outre, majorées, en cas de nouvelle présentation, des intérêts et frais occasionnés par leur retour et la nouvelle mise en circulation.

Responsabilité du paiement

Les factures sont expédiées :

- soit au client à l'adresse du point de livraison
- soit au titulaire du contrat à une adresse différente de celle du point de livraison
- soit à l'adresse d'un tiers désignée comme payeur par le titulaire du contrat.
- Dans tous les cas, le titulaire du contrat reste responsable du paiement des factures.

Mesures prises en cas de non-paiement

En l'absence de paiement, L'Exception diffusion peut interrompre le compte, sans avis écrit.

Taxes

L'Exception diffusion applique, conformément à la réglementation en vigueur, la TVA suivante :

- 5,5 % sur le livre & livre-cd
- 19,6 % sur le CD audio (seul) et certains livre-cd

7 RECOURS

En cas de litige dans l'application de nos conditions générales de vente, le Tribunal de Marseille est seul compétent.

**L'office est personnalisé et n'est pas imposé.
Les retours sont acceptés 6 mois après leur mise en vente (même sur les réassorts) et crédités (les livres doivent arriver en très bon état).**

Notre site internet

www.lesablier-editions.com vous permet de connaître nos à paraître et actualités.

Nous mettons un lien vers le site de nos libraires. Contactez-nous !

commandeslib@lesablier-editions.com

Dilicom- notre gencod : 3012472770012

Bienvenue !

Nous sommes heureux de bientôt vous compter parmi nos clients.

Vous souhaitez un titre

et ne pas ouvrir de compte ?

1/Pro forma avec prisme ou GLS

ou post export et 28% de remise.

2/Vous souhaitez ouvrir un compte ?

3 possibilités de remise,

calculées en fonction du chiffre d'affaires annuel déjà atteint.

- **Remise de 33 % . C.A jusqu'à 500 euros de commande HT**

- **Remise de 35 %, C.A compris entre 500 et 1000 euros de commande HT**

- **Remise de 37 % . C.A au-delà de 1 000 euros de commande HT**

Règlement par traite non acceptée ou par chèque envoyé à l'avance et retenu jusqu'à date : 30 jours fin de mois.

Possibilités de virement avec frais à votre charge.

- **Expéditions :**

- **2 ENLÈVEMENTS PAR SEMAINE (MARDI & VENDREDI)**

De 24 à 72 heures, GLS) ou Prisme (nous donner votre gencod).

Particularités :

- Aucun minima de commande
- Les notés sont pris en compte sauf indications contraires.
- Liste export sur demande

L'EXCEPTION DIFFUSION

8 Place du Bourguet – BP 33

04300 FORCALQUIER

Tél. 04 92 79 40 02

Fax : 04 92 79 40 01

commandeslib@lexception-diffusion.com